

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto dokumentu naleznete informace o zpracování osobních údajů společností **British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o.**, IČO: 617 75 339, se sídlem Karolinská 654/2, Praha 8 – Karlín, PSČ: 186 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 35426, (dále jako „**BAT**“) a společností **e-Commerce Business s.r.o.**, IČO 073 64 385, se sídlem Michelská 715/55, Michle, Praha 4, PSČ: 141 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 299852, (dále jako „**eCommerce**“) v souvislosti s používáním webových stránek <http://batstore.cz>

1. ZÁKLADNÍ POJMY

- 1.1 V úvodu bychom Vás rádi informovali o některých základních pojmech, se kterými pracuje tato informace a které jsou definovány také v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 94/46/ES („**GDPR**“).
- 1.2 „**Osobními údaji**“ jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Jde o osobu, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, IČO, lokační údaje, síťový identifikátor).
- 1.3 „**Subjekt údajů**“ je konkrétní osoba, o jejíž osobní údaje v daném případě jde.
- 1.4 „**Zpracováním**“ je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji (např. zaznamenání, uspořádání, uložení atd.)
- 1.5 „**Správce**“ je osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.
- 1.6 „**Společnými správci**“ jsou osoby, které společně určují účel a prostředky zpracování osobních údajů.
- 1.7 „**Zákazníkem**“ je osoba, která uzavřela smlouvu s e-Commerce a/nebo s BAT o nákupu zboží, zaslání vzorku zdarma nebo poskytnutí služby live chatu, registrovala se na Webové stránce a/nebo se přihlásila k zasílání personalizovaných marketingových (obchodních) sdělení BAT či k účasti na marketingových průzkumech BAT na Webových stránkách.
- 1.8 „**Zpracovatelem**“ je osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce.
- 1.9 „**Příjemcem**“ je osoba, které byly osobní údaje poskytnuty.

1.10 „**Souhlasem**“ subjektu údajů je jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

1.11 „**Webovou stránkou**“ webová stránka <http://www.batstore.cz>

2. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 Vaše osobní údaje zpracovávají společnosti BAT a eCommerce, a to buď jako samostatní Správci nebo jako Společní správci pro následující účely a na následujících právních základech:

BAT a eCommerce jako Společní správci správce pro následující účely a na následujících právních základech:

- pro účely plnění práv a povinností ze smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a eCommerce a/nebo BAT při nákupu zboží nebo zaslání vzorku zdarma, přičemž eCommerce provádí zpracování na základě smlouvy a BAT na základě oprávněného zájmu BAT a při zaslání vzorku zdarma na základě smlouvy;
- pro účely vyřízení požadavku Zákazníka v souvislosti s nákupem na Webové stránce (např. reklamace zakoupeného zboží, informace k objednávce apod.) vzneseného prostřednictvím zákaznické linky (telefonicky nebo e-mailem);
- pro účely ověření, zda splňujete podmínky (věk) pro zakoupení zboží, přičemž eCommerce provádí zpracování, neboť je pro eCommerce nezbytné pro uzavření smlouvy (pro provedení opatření před uzavřením smlouvy s Vámi), a BAT na základě oprávněného zájmu BAT na ověření naplnění podmínek pro uzavření smlouvy o koupi zboží;
- vyhodnocení podmínek vzniku nároku na získání zvýhodněné ceny startovacího balíčku produktů BAT (obsahujícího zařízení značky glo™ a náplň/náplně značky neo™, anebo zařízení značky Vype/Vuse a náplň/náplně značky ePod/ePen, případně jiné/další produkty BAT) a případně i dalších speciálních podmínek v rámci dodatečných akcí vztahujících se k nákupu výše uvedených produktů (dále jako „**Zvýhodněná nabídka**“);
- pro účely registrace na Webové stránce;
- pro účely poskytování služby online (live) chatu na základě smlouvy s Vámi;
- pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů (např. účetnictví);
- pro účely vymáhání nebo obhajoby právních nároků společnosti eCommerce nebo BAT na základě oprávněného zájmu společností na ochraně jejich práv;
- pro účely vyhodnocení podmínek vzniku nároku na získání zkušební vzorku zdarma poskytovaného společností BAT.

BAT jako samostatný správce pro následující účely a na následujících právních základech:

- pro účely, ke kterým jste BAT udělili dobrovolný souhlas a na základě tohoto souhlasu (pokud takový souhlas udělíte), zejména na základě souhlasu pro účely:
 - a. zasílání personalizovaných marketingových (obchodních) sdělení BAT (např. informace o speciálních nabídkách a akcích) a/nebo
 - b. účasti na marketingových průzkumech BAT prostřednictvím monitorovaných telefonických rozhovorů nebo prostředků elektronické komunikace (e-mail, online dotazník apod.);
 - pro účely vyřízení požadavku Zákazníka v souvislosti s produkty nebo službami BAT, (s výjimkou případů, kdy se jedná o požadavek v souvislosti s nákupem prostřednictvím Webové stránky), vzneseného prostřednictvím zákaznické linky (telefonicky nebo e-mailem);
 - pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů (prokázání souhlasu apod.);
 - pro účely vymáhání nebo obhajoby právních nároků společnosti BAT na základě oprávněného zájmu společnosti BAT na ochraně jejich práv.
- 2.2 V případě zpracování Vašich osobních údajů pro účely uzavření smlouvy o koupi zboží je poskytnutí Vašich údajů nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy. V případě registrace Zákazníka na Webové stránce, je poskytnutí Vašich údajů nezbytné pro účel zpracování osobních údajů pro provedení registrace.
- 2.3 Poskytnutí souhlasu je zcela dobrovolné. Souhlas bude Zákazníkem udělen zakliknutím políčka s textem „souhlasím se zasíláním personalizovaných obchodních sdělení“ a/nebo „souhlasím s účastí na marketingových průzkumech“ (či políčka s textem s obdobným významem) v příslušném internetovém formuláři při registraci účtu na Webové stránce, při nákupu zboží, při zaslání vzorku zdarma na základě smlouvy nebo při přihlášení se k zasílání personalizovaných marketingových (obchodních) sdělení BAT či k účasti na marketingových průzkumech BAT na Webových stránkách. Pokud nebude v online formuláři zakliknuto žádné políčko, nebude souhlas udělen a BAT nebude pro účely zasílání obchodních sdělení, ani účasti na marketingových průzkumech, osobní údaje Zákazníka zpracovávat. V případě, že bude zakliknuto jen jedno z políček, budou osobní údaje Zákazníka zpracovávány pouze pro vybraný účel (např. pouze pro účely zasílání marketingových sdělení, a nikoliv pro účely marketingových průzkumů).
- 2.4 Udělením souhlasu pro účely marketingového průzkumu Zákazník souhlasí s tím, že může být kontaktován buď prostřednictvím elektronické pošty a/nebo prostřednictvím monitorovaného telefonního hovoru, tj. souhlasí s tím, že BAT bude pořizovat záznam o průběhu telefonního hovoru.
- 2.5 Udělení souhlasu je zcela dobrovolné a souhlas může být kdykoliv odvolán, a to zasláním informace na e-mailovou adresu info@batstore.cz nebo proklikem na odkaz v každé jednotlivé zprávě, případně jiným způsobem uvedeným v konkrétní zprávě. V případě marketingových průzkumů lze souhlas odmítnout také sdělením operátorovi v průběhu hovoru. S odmítnutím

udělení souhlasu nebo s odvoláním souhlasu nejsou spojeny žádné finanční ani jiné sankce či jiné negativní důsledky pro Zákazníka.

- 2.6 Cílem BAT je, zasílat Vám informace, které Vás zajímají a nezatěžovat Vás sděleními, které pro Vás nejsou relevantní. Aby Vám BAT mohl nabídnout obchodní sdělení, která Vás zajímají, budou Vaše osobní údaje na základě uděleného souhlasu využity také pro tzv. profilování (např. podle typu zakoupené náplně Vám bude zaslána informace o akci na náplně tohoto typu apod.).
- 2.7 Vaše osobní údaje budou zpracovávány také pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů, a to pro účely prokázání uděleného souhlasu.

3. KONTAKTNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI

- 3.1 V záležitostech, které se týkají zpracování osobních údajů se na společnost BAT můžete obracet prostřednictvím následujících kontaktů:
email: info@batstore.cz
telefonní kontakt: 800 610 610
kontaktní adresa: Karolinská 654/2, Karlín, 186 00 Praha 8
- 3.2 V záležitostech, které se týkají zpracování osobních údajů se na společnost eCommerce můžete obracet prostřednictvím následujících kontaktů:
email: info@batstore.cz
telefonní kontakt: 800 610 610
kontaktní adresa: 800 610 610

4. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Za účely stanovenými v článku 2 zpracovávají společnosti BAT a eCommerce zejména následující údaje:
1. identifikační údaje (jméno, příjmení);
 2. kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa);
 3. údaje získané na základě nebo v souvislosti s nákupem zboží (nakoupené zboží, údaje o platbě apod.);
 4. údaje získané v souvislosti s řešením požadavku Zákazníka v souvislosti s nákupem na Webové stránce na zákaznickou linku;
 5. další údaje, které uvedete v online chatu (Vaše konverzace s operátorem);
 6. další údaje, které uvedete v příslušném formuláři při registraci účtu u společnosti BAT

Za účely stanovenými v článku 2 zpracovává BAT zejména následující údaje:

1. identifikační údaje (jméno, příjmení);
2. kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo);

3. údaje získané v souvislosti s řešením požadavku Zákazníka v souvislosti s produkty nebo službami BAT (s výjimkou požadavků v souvislosti s nákupem na Webové stránce) na zákaznickou linku;
4. další údaje, které uvedete v příslušném formuláři při registraci účtu u společnosti BAT k využití možnosti zaslání vzorku zdarma;
5. údaje, které získá BAT na základě profilování pro účely zasílání personalizovaných obchodních sdělení (např. zařazení do sociodemografické skupiny);
6. v případě marketingových průzkumů také údaje, které sdělíte BAT v souvislosti s účastí na marketingovém průzkumu (např. Vaše odpovědi na dotazy v rámci průzkumu, záznam monitorovaného hovoru) nebo které v souvislosti s účastí na marketingovém průzkumu jinak získá (např. výsledky získané na základě analýzy dat z průzkumů, cookies či jiné technické prostředky uložené v souvislosti s marketingovým průzkumem prostřednictvím online formuláře apod).

5. DOBA ZPRACOVÁNÍ

5.1 Vaše údaje budou zpracovávány:

- pro účely plnění práv a povinností ze smlouvy po dobu dvou let po uplynutí promlčecí doby všech nároků, které vznikly nebo by mohly vzniknout v souvislosti se smlouvou;
- pro účely registrace po dobu 3 let od registrace;
- pro účely ověření, zda splňujete podmínky pro zakoupení zboží na základě Zvýhodněné nabídky nebo jiných speciálních nabídek 3 let;
- pro účely vyřízení požadavku Zákazníka v souvislosti s nákupem na Webové stránce (např. reklamace zakoupeného zboží, informace k objednavce apod.) vzneseného prostřednictvím zákaznické linky (telefonicky nebo e-mailem) po dobu 3 let;
- pro účely poskytování služby online (live) chatu na základě smlouvy s Vámi po dobu jednoho roku od poslední konverzace a pokud v rámci chatu Zákazník vznesl jakýkoliv nárok (např. reklamaci), pak po dobu sedmi let od vznesení nároku, vždy však nejméně však po dobu 2 let po uplynutí promlčecí doby všech nároků, které vznikly nebo by mohly vzniknout v souvislosti se smlouvou;
- pro účely plnění právních povinností po dobu nezbytnou dle příslušného právního předpisu, který společnosti BAT a/nebo eCommerce povinnost ukládá;
- pro účely obhajoby právních nároků společnosti BAT a/nebo eCommerce nejméně po dobu jednoho roku od skončení promlčecí doby těchto nároků;
- pro účely na základě dobrovolného souhlasu po dobu, na kterou byl souhlas udělen; vždy však nejdéle po dobu, po kterou je tyto údaje možné zpracovávat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

5.2 V případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, budou údaje zpracovány do doby, než bude souhlas odvolán (odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu). Pokud udělíte souhlas se zpracováním pro více

účelů a odvoláte souhlas pouze pro jeden z těchto účelů, budou Vaše údaje i nadále zpracovávány pro účely, pro které jste souhlas neodvolali.

6. ZDROJ ÚDAJŮ

6.1 Osobní údaje Společnost získává společnost BAT a/nebo společnost eCommerce od Vás, např. při jejich uvedení v příslušném formuláři na Webové stránce při registraci účtu u společnosti BAT, při přihlášení se k odběru marketingových sdělení či účasti v marketingových průzkumech nebo při jejich uvedení při objednávce na Webových stránkách nebo na základě Vaší účasti v marketingovém průzkumu (např. údaje, které vyplníte v online dotazníku). Dále pak mohou společnosti BAT a/nebo eCommerce získat osobní údaje jiným způsobem v souvislosti se zpracováním Vámi poskytnutých údajů (např. zpracování výsledků marketingových průzkumů apod.).

7. PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 Vámi poskytnuté osobní údaje mohou být dále předány/zpřístupněny jiným příjemcům. Jedná se např. o smluvní partnery společnosti BAT a/nebo eCommerce (dopravce, poskytovatelé IT služeb, příp. poskytovatelé daňových, právních či jiných služeb, poskytovatele služeb call centra nebo realizace marketingových průzkumů apod.), dále se může jednat o orgány veřejné moci (úřady, soudy, orgány činné v trestním řízení) a další.

8. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

8.1 Společnosti BAT a eCommerce zpracovávají osobní údaje ve vztahu k subjektu údajů korektně a zákonným a transparentním způsobem. Údaje jsou shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely. Společnosti BAT a eCommerce dbají na to, aby osobní údaje byly přesné a v případě potřeby aktualizované. Společnosti BAT a eCommerce přijaly veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny.

8.2 Subjekt údajů může od správce požadovat informace a přístup k osobním údajům v souladu s články 13 a 14 GDPR, jedná se zejména o právo požadovat:

1. totožnost a konkrétní údaje správce,
2. sdělení účelů zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny,
3. přístup k osobním údajům,
4. opravu, výmaz či omezení zpracování osobních údajů,
5. ukončení zpracování osobních údajů.

8.3 Subjekt údajů může dále vznášet námitky proti zpracování. Pokud je zpracování založeno na souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR) má subjekt údajů právo

odvolat souhlas ke zpracování osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

- 8.4 V případě, že se domníváte, že Vaše údaje jsou Společností BAT a/nebo eCommerce zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete podat stížnost u dozorového úřadu – Úřad pro ochranu osobních údajů. V zájmu co nejrychlejšího sjednání nápravy doporučujeme ovšem nejprve kontaktovat společnost BAT a/nebo eCommerce.
- 8.5 V případě jakýchkoli dotazů ohledně zpracování Vašich osobních údajů či pokud si přejete své osobní údaje aktualizovat či opravit, případně pokud chcete požádat o jejich výmaz či omezení zpracování anebo pokud chcete uplatnit námitku proti zpracování, obraťte se prosím na společnosti BAT a/nebo eCommerce prostřednictvím kontaktů uvedených v čl. 3.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Společnostem BAT a eCommerce záleží na ochraně práv subjektů údajů a řádném zabezpečení osobních údajů, proto při zpracování osobních údajů dbá na to, aby prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření zajistila co nejvyšší možnou úroveň zabezpečení odpovídající možným rizikům příslušného zpracování.